

► Comment établir la connexion entre Somm'it et ma caisse Trivec?

Je contacte mon chargé de compte Trivec et lui demande :

- d'ouvrir l'API de Domino à Somm'it.
- de fournir à Somm'it le nom de domaine de l'API ou le code associé (exemple : ABCDEFGHIJKL123.trivecgateway.com ou ABCDEFGHIJKL123)
- fournir les identifiants des points de ventes ex : 12345678900 (Restaurant), si vous souhaitez distinguer les ventes entre plusieurs points de vente.

► Comment Somm'it récupère les ventes issues de Trivec ?

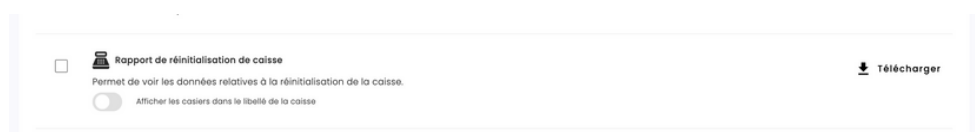
Après la clôture du soir, **le lendemain les ventes sont envoyées à Somm'it.** Les références non synchronisées entre Somm'it et la caisse apparaissent dans Somm'it, dans l'onglet Boisson et le lien "**Boissons à synchroniser.**" Pour les références déjà synchronisées, les ventes défalquent automatiquement les stocks présents dans Somm'it.

► Comment envoyer une référence Somm'it vers ma caisse ?

- La connexion entre Somm'it et Trivec ne se fait que dans un sens, c'est à dire que Somm'it peut récupérer les informations présentes dans Trivec mais ne peut pas envoyer des données dans la caisse.
- Pour que les ventes issues de ma caisse défalquent les stocks dans Somm'it, je vais devoir synchroniser mes références manuellement. La manipulation n'est à faire qu'une fois pas référence.

► Est-il possible de réinitialiser ma caisse Trivec ?

Il est possible de fournir à Trivec un fichier au bon format pour ajouter des produits dans la caisse qui seront automatiquement matchés. Je peux le télécharger depuis l'onglet "**Rapports**" de mon compte Somm'it, c'est le **Rapport de réinitialisation de caisse.**



Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment synchroniser mes ventes issues de la caisse dans Somm'it ?

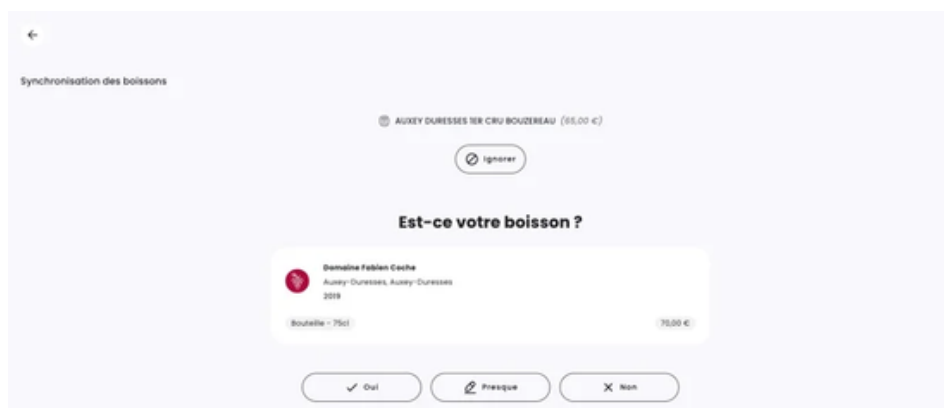
- A chaque remontée de caisse (toutes les nuits) je me rends dans l'onglet 'boissons' et je clique sur le lien "XX boissons à synchroniser".



- Je différencie les références vendues (celles avec le logo en forme de petite étiquette), des références présentes au catalogue (aucun logo) et je synchronise en cliquant sur le bouton "+" en bout de ligne à droite.

☐	PNEAU DES CHARENTES	01/01/2025 10:34	Caisse - PCloud	-	+
☐	THE VERT MENTHE	01/01/2025 06:50	Caisse - PCloud	-	+
☐	CHARTREUSE VEP VERTE	Date de dernière vente: 30/04/2025		Caisse - PCloud	-

- Le moteur de recherche me propose la référence de ma bibliothèque correspondant le mieux à mon intitulé de caisse.



- Je clique sur "oui" si la boisson correspond, "presque" si je souhaite modifier le millésime sinon je clique sur "non" et entre les informations manuellement.
- Lorsque mes boissons sont synchronisées, le logo "caisse jaune" apparaît dans la fiche boisson et mes ventes sont déstockées automatiquement.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment savoir à quelle référence dans ma caisse est liée une référence Somm'it ?

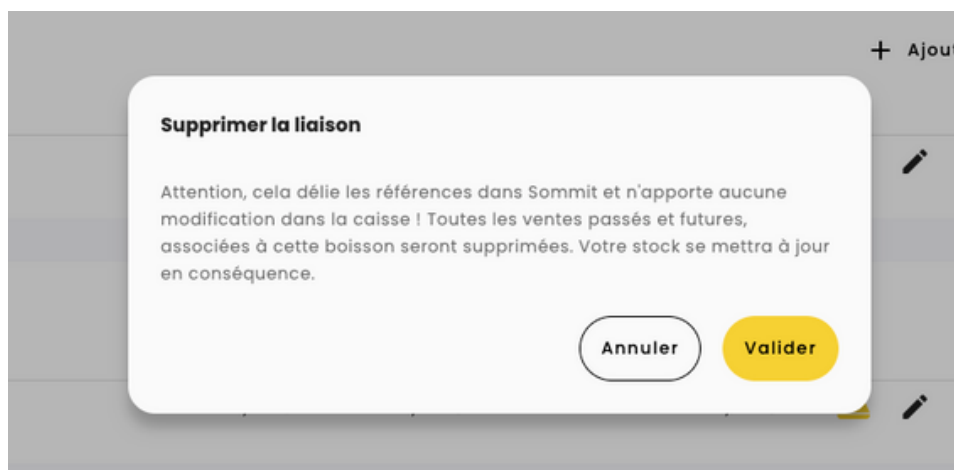
Dans la fiche de la boisson, il suffit de survoler le bouton caisse dorée avec ma souris, une fenêtre apparaît alors avec le nom de la référence dans ma caisse.

Vente					Commentaire de la
PRIX TTC	PRIX HT	TVA	BEVCOST	CAISSE	Achat
60,00 €	50,00 €	20,00 %	37,30 %		Vente
					Stock

B 2019 Rg Bart Es Chezots
Marsannay (Trivec)

► Comment casser la liaison d'une boisson entre Somm'it et ma caisse ?

Je clique sur le bouton "caisse dorée" de l'onglet Vente.



Si je casse la liaison, les ventes de cette référence n'apparaîtront plus dans Somm'it.

Si deux références de ma caisse sont liées à une même référence dans Somm'it et que je casse la liaison pour une seule référence dans Somm'it, seules les ventes liées à cette référence disparaîtront (les ventes de l'autre référence caisse restent liées).

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► **Si je crée une nouvelle référence dans Trivec, quand arrive-t-elle dans Somm'it ?**

Le lendemain.

La récupération des ventes est effectuée chaque nuit après la clôture de caisse. Les stocks des références synchronisées se décrémentent suite à la récupération des ventes. Le chiffre d'affaires remonté correspond à celui indiqué par la caisse et non pas au prix renseigné sur Somm'it.

► **Si je change un élément dans Trivec, quel est l'impact dans Somm'it ?**

- **Prix de vente** : Somm'it récupère les prix de vente et les taux de taxe et les met à jour dans la bibliothèque de boissons.
- **Libellé / Millésime** : cela ne change rien dans Somm'it et n'affecte pas la liaison.

► **Si je change un élément dans Somm'it, quel est l'impact dans Trivec?**

- **Prix de vente** : modification des prix dans Somm'it n'entraîne pas leur mise à jour automatique dans la caisse
- **Libellé / Millésime** : cela ne modifie rien dans Trivec.
- **Région ou Appellation** : cela ne modifie rien dans Trivec.

En cas d'erreur de millésime, de région ou d'appellation dans Somm'it, **il faut corriger des deux côtés**, dans Somm'it et dans Trivec.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37