

► Comment établir la connexion entre Somm'it et ma caisse Tiller?

Je récupère mes identifiants Tiller et les transmets à Somm'it qui s'occupera d'établir la connexion.

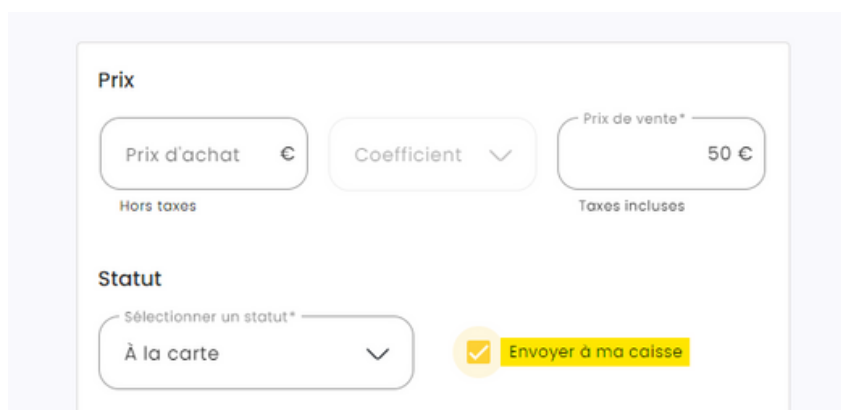
► Comment Somm'it récupère les ventes issues de Tiller?

Après la clôture du soir, **le lendemain les ventes sont envoyées à Somm'it**. Les références non synchronisées entre Somm'it et la caisse apparaissent dans Somm'it, dans l'onglet Boisson et le lien "**Boissons à synchroniser**". Pour les références déjà synchronisées, les ventes défalquent automatiquement les stocks présents dans Somm'it.

► Comment envoyer une référence Somm'it vers ma caisse ?

Le fait d'envoyer une référence Somm'it vers ma caisse va me permettre de gagner du temps, je n'aurai pas besoin de ressaisir la référence. Elle sera automatiquement synchronisée entre Somm'it et Tiller, et les ventes défalqueront automatiquement mes stocks dans Somm'it.

- 1 Lors de la création d'une référence, je coche la case "**envoyer vers ma caisse**".



Prix

Prix d'achat € Coefficient Prix de vente* 50 €

Hors taxes Taxes incluses

Statut

Sélectionner un statut* À la carte

☒ Envoyer à ma caisse

- 2 Pour une référence déjà existante, je clique sur le bouton "**caisse dorée**" dans la fiche de la boisson au niveau du pavé "**Vente**".

Vente				
PRIX TTC	PRIX HT	TVA	BEVCOST	CAISSE
10,00 €	8,33 €	20,00 %	20,17 %	  
Lier à votre caisse				

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com, par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► **Sous quel nom apparaît dans Tiller une référence envoyée depuis Somm'it ?**

Le nom de la référence est construite de la manière suivante :

contenant - couleur - millésime - domaine - cuvée - appellation

Le nom du contenant et des couleurs est abrégé :

- par exemple, **B** pour **Bouteille**, **V12** pour un **verre de 12cl**, **Mag** pour **magnum**.
- **Blc** = Blanc / **Rge** = rouge / **Rsé** = rosé

Les mots génériques "Domaine" ou "Château" sont supprimés pour raccourcir le libellé.

► **Quelles sont les catégories de boissons créées dans Tiller ?**

- Vin au verre
- Vin rouge / Vin blanc / Vin rosé / Vin Orange
- Vin effervescent
- Vin fortifié
- Bière
- Cidre et Poiré
- Saké
- Whisky
- Rhum
- Liqueur
- Autres spiritueux
- Boisson chaude
- Boisson froide
- Cocktail

Ces catégories **ne créent pas un plan de touche** : chaque référence est ajoutée dans la base de données de la caisse avec la catégorie mais ne crée pas la touche qui correspond.

Si vous souhaitez avoir une arborescence plus détaillée, vous devrez la créer dans votre caisse. Mais vous pouvez retrouver la référence en utilisant le moteur de recherche.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment savoir à quelle référence dans ma caisse est liée une référence Somm'it ?

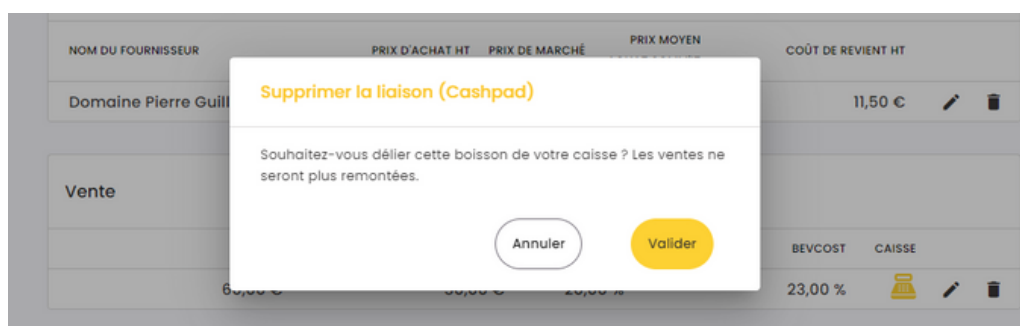
Dans la fiche de la boisson, il suffit de survoler le bouton caisse dorée avec ma souris, une fenêtre apparaît alors avec le nom de la référence dans ma caisse.

Vente					Prix de vente
PRIX TTC	PRIX HT	TVA	BEVCOST	CAISSE	Stock
60,00 €	50,00 €	20,00 %	23,00 %		Répartition du st
					Historique des m
Stock					

B Rge 2021 Pierre Guillemot -
Bourgogne Côte-d'Or -
Bourgogne Pinot Noir
(Cashpad)

► Comment casser la liaison d'une boisson entre Somm'it et ma caisse ?

Je clique sur le bouton "caisse dorée" de l'onglet Vente.



Si je casse la liaison, les ventes de cette référence n'apparaîtront plus dans Somm'it.

Si deux références de ma caisse sont liées à une même référence dans Somm'it et que je casse la liaison pour une seule référence dans Somm'it, seules les ventes liées à cette référence disparaîtront (les ventes de l'autre référence caisse restent liées).

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► **Si je crée une nouvelle référence dans Tiller, quand arrive-t-elle dans Somm'it ?**

Le lendemain.

Somm'it récupère le catalogue (nouvelles références créées dans la caisse) et les ventes.

► **Si je change un élément dans Tiller, quel est l'impact dans Somm'it ?**

- **Prix de vente** : le prix de vente est actualisé dans Somm'it également, la synchronisation se fait la nuit, la modification sera donc visible le lendemain.
- **Libellé / Millésime** : cela ne change rien dans Somm'it

En cas de nouveau millésime d'une nouvelle référence, il ne faut pas modifier le bouton dans la caisse, mais créer la nouvelle référence dans Somm'it et l'envoyer vers la caisse.

► **Si je change un élément dans Somm'it, quel est l'impact dans Tiller ?**

- **Prix de vente** : La modification des produits dans Somm'it n'entraîne pas leur mise à jour automatique dans la caisse. Il faut modifier le prix en caisse pour obtenir sa modification dans Somm'it.
- **Libellé / Millésime** : cela ne modifie rien dans Tiller.

En cas de nouveau millésime d'une référence, il ne faut pas modifier le millésime de la référence dans Somm'it, mais créer la nouvelle référence avec le nouveau millésime dans Somm'it puis l'envoyer vers la caisse.

- **Région ou Appellation** : cela ne modifie rien dans Tiller.

En cas d'erreur de millésime, de région ou d'appellation dans Somm'it, **il faut corriger des deux côtés**, dans Somm'it et dans Tiller.

Si on modifie le statut d'une référence dans Somm'it pour la passer en Archive, cela ne masque pas la référence dans Tiller.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment réinitialiser ma caisse ?

Une fois que toutes les références sont bien renseignées dans Somm'it et que la caisse est connectée, je peux demander une réinitialisation de ma caisse.

J'en fait la **demande à Somm'it**.

- Je supprime toutes mes références de boissons.
- L'équipe technique Somm'it envoie en masse les références de Somm'it vers la caisse via API.

Attention : Ne sont envoyées que les références ayant un prix de vente défini dans Somm'it et ayant un des statuts suivants :

- A la carte
- Wish List

Les références au statut "En Vieillissement", et "Archive" ne sont pas envoyées à la caisse.

A noter : les stocks présents dans Somm'it ne sont pas envoyés dans votre caisse Tiller. Somm'it est un outil permettant de consulter et gérer mes stocks sur mon ordinateur ou mon téléphone grâce à l'application Somm'it.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37