

► Comment établir la connexion entre Somm'It et ma caisse Pointex?

Je contacte Pointex en demandant :

- l'envoi automatique des journaux de vente via FTP.

Voici les informations de connexion à donner à Pointex (ou revendeur) au moment de faire la demande :

- Protocole : FTP with TLS (port 21)
- Hôte : ftp.sommit.io
- Login : le login fourni par Somm'It lors de l'étape du Prérequis.
- Mot de passe : le mot de passe fourni par Somm'It lors de l'étape du Prérequis.
- Dossier de dépôt des fichiers : /sales

► Comment Somm'It récupère les ventes issues de Pointex ?

Après la clôture du soir, **le lendemain les ventes sont envoyées à Somm'It.** Les références non synchronisées entre Somm'It et la caisse apparaissent dans Somm'It, dans l'onglet Boisson et le lien "**Boissons à synchroniser**". Pour les références déjà synchronisées, les ventes défalquent automatiquement les stocks présents dans Somm'It.

► Comment envoyer une référence Somm'It vers ma caisse ?

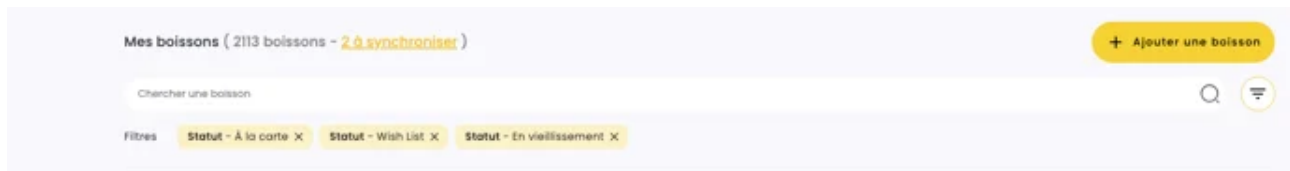
- La connexion entre Somm'it et Pointex ne se fait que dans un sens, c'est à dire que Somm'it peut récupérer les informations présentes dans Pointex mais ne peut pas envoyer des données dans la caisse.
- Pour que les ventes issues de ma caisse défalquent les stocks dans Somm'it, je vais devoir synchroniser mes références manuellement. La manipulation n'est à faire qu'une fois par référence.

Une question ?

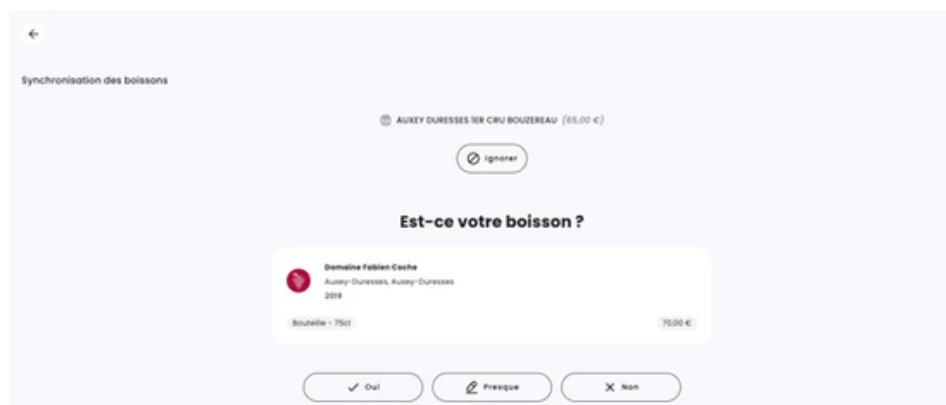
Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'It, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment synchroniser mes ventes issues de la caisse dans Somm'it ?

- A chaque remontée de caisse (toutes les nuits) je me rends dans l'onglet 'boissons' et je clique sur le lien "XX boissons à synchroniser".



- Le moteur de recherche me propose la référence de ma bibliothèque correspondant le mieux à mon intitulé de caisse.



- Je clique sur "oui" si la boisson correspond, "presque" si je souhaite modifier le millésime sinon je clique sur "non" et entre les informations manuellement.
- Lorsque mes boissons sont synchronisées, le logo "caisse jaune" apparaît dans la fiche boisson et mes ventes sont déstockées automatiquement.

A noter : Cette caisse ne permet pas la récupération du catalogue complet des produits, seulement les produits vendus sont remontés.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment savoir à quelle référence dans ma caisse est liée une référence Somm'it ?

Dans la fiche de la boisson, il suffit de survoler le bouton caisse dorée avec ma souris, une fenêtre apparaît alors avec le nom de la référence dans ma caisse.

Vente					Informations
PRIX TTC	PRIX HT	TVA	BEVCOST	CAISSE	Description
231,00 €	192,50 €	20,00 %	36,36 %		Mémo
					Pommar d'Armand Heitz (Popina)

► Comment casser la liaison d'une boisson entre Somm'it et ma caisse ?

Je clique sur le bouton "caisse dorée" de l'onglet Vente.



Si je casse la liaison, les ventes de cette référence n'apparaîtront plus dans Somm'it.

Si deux références de ma caisse sont liées à une même référence dans Somm'it et que je casse la liaison pour une seule référence dans Somm'it, seules les ventes liées à cette référence disparaîtront (les ventes de l'autre référence caisse restent liées).

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► **Si je crée une nouvelle référence dans Pointex, quand arrive-t-elle dans Somm'It ?**

Le lendemain.

La récupération des ventes est effectuée chaque nuit après la clôture de caisse. Les stocks des références synchronisées se décrémentent suite à la récupération des ventes. Le chiffre d'affaires remonté correspond à celui indiqué par la caisse et non pas au prix renseigné sur Somm'it.

► **Si je change un élément dans Pointex, quel est l'impact dans Somm'It ?**

- **Prix de vente** : Somm'It ne récupère que les produits vendus, pas les prix de vente.
- **Libellé / Millésime** : cela ne change rien dans Somm'It et n'affecte pas la liaison.

► **Si je change un élément dans Somm'it, quel est l'impact dans Pointex?**

- **Prix de vente** : la modification des prix dans Somm'it n'entraîne pas leur mise à jour automatique dans la caisse
- **Libellé / Millésime** : cela ne modifie rien dans Pointex.
- **Région ou Appellation** : cela ne modifie rien dans Pointex.

En cas d'erreur de millésime, de région ou d'appellation dans Somm'It, **il faut corriger des deux côtés**, dans Somm'It et dans Pointex.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'It, ou par téléphone au 05 19 80 01 37