

► Comment établir la connexion entre Somm'it et ma caisse Lightspeed?

- Je demande à Lightspeed l'**activation de l'API pour Somm'it** sur chacun des restaurants concernés.
- J'accède aux **paramètres de gestion du compte Lightspeed** depuis l'url : <https://manager.lsk.lightspeed.app/configuration/boUsers> ou **Configuration/Utilisateurs/Utilisateurs backoffice** depuis mon compte Lightspeed.
- Je **crée un utilisateur** Somm'it dans Lightspeed en suivant le modèle : **support+nomdurestaurant@somm-it.com** sur chaque restaurant qui sera connecté à Somm'it.
→ Par exemple : *support+micheline@somm-it.com*

Important : ne pas oublier le **+**, mettre le nom du restaurant **en minuscule et en un seul mot**.

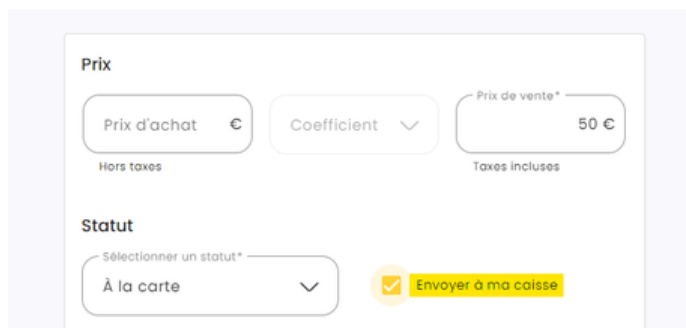
► Comment Somm'it récupère les ventes issues de Lightspeed ?

Après la clôture du soir, **le lendemain les ventes sont envoyées à Somm'it**. Les références non synchronisées entre Somm'it et la caisse apparaissent dans Somm'it, dans l'onglet Boisson et le lien "**Boissons à synchroniser**". Pour les références déjà synchronisées, les ventes défalquent automatiquement les stocks présents dans Somm'it.

► Comment envoyer une référence Somm'it vers ma caisse ?

*Le fait d'envoyer une référence Somm'it vers ma caisse va me permettre de gagner du temps, je n'aurai pas besoin de ressaisir la référence. Elle sera automatiquement synchronisée entre Somm'it et Lightspeed, et les ventes défalqueront **automatiquement mes stocks dans Somm'it**.*

- 1 Lors de la création d'une référence, je coche la case "**envoyer vers ma caisse**".



- 2 Pour une référence déjà existante, je clique sur le bouton "**caisse dorée**" dans la fiche de la boisson au niveau du pavé "**Vente**".

Vente				
PRIX TTC	PRIX HT	TVA	BEVCOST	CAISSE
10,00 €	8,33 €	20,00 %	20,17 %	  
Lier à votre caisse				

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com, par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37



► Sous quel nom apparaît dans Lightspeed une référence envoyée depuis Somm'It ?

Le nom de la référence est construite de la manière suivante :
contenant - couleur - millésime - domaine - appellation - cuvée

Le nom du contenant et des couleurs est abrégé :

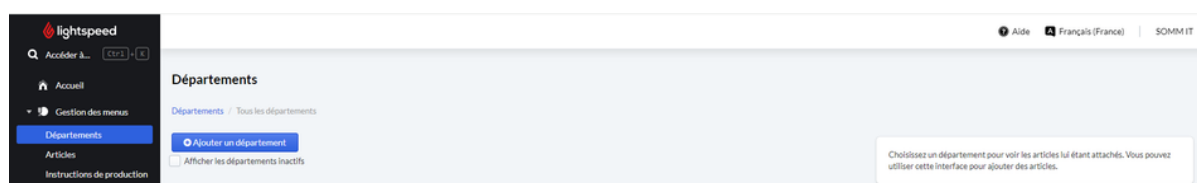
- par exemple, **B** pour **Bouteille**, **V12** pour un **verre de 12cl**, **Mag** pour **magnum**.
- **Blc** = Blanc / **Rge** = rouge / **Rsé** = rosé

► Quelles sont les départements de boissons créées dans Lightspeed?

- Vins au verre
- Vin Rouge
- Vin Rosé
- Vin Blanc
- Vin Orange
- Vin Effervescent
- Vin Liqueux
- Boisson Froide
- Boisson Chaude
- Bière
- Saké
- Cidre, Poiré, Hydromel
- Whisky
- Liqueur
- Rhum
- Autres Spiritueux
- Cocktail

Je crée les départements dont j'ai besoin en respectant exactement l'orthographe ci dessus.

Pour cela, je clique sur l'onglet "Départements" puis "ajouter un département".



Somm'It importe mes produits automatiquement dans les départements correspondant au type de boisson.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'It, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment savoir à quelle référence dans ma caisse est liée une référence Somm'it ?

Dans la fiche de la boisson, il suffit de survoler le bouton caisse dorée avec ma souris, une fenêtre apparaît alors avec le nom de la référence dans ma caisse.

Vente				
PRIX TTC	PRIX HT	TVA	BEVCOST	CAISSE
80,00 CHF	74,01 CHF	8,10 %	-	
B Rge 2021 Tenuta Delle Terre Nere - Etna - Moganazzi (Lightspeed)				
Stock				
STOCK TOTAL	VALEUR COMPTABLE	VALEUR DE MARCHÉ		
8	-	-		

► Comment casser la liaison d'une boisson entre Somm'it et ma caisse ?

Je clique sur le bouton "caisse dorée" de l'onglet Vente.

Vente

80	
----	--

Supprimer la liaison (Lightspeed)

Souhaitez-vous délier cette boisson de votre caisse ? Les ventes ne seront plus remontées.

Annuler

Valider

BEVCOST

CAISSE

-			
---	---	---	---

Stock

STOCK TOTAL	VALEUR COMPTABLE	VALEUR DE MARCHÉ
8	-	-

Si je casse la liaison, les ventes de cette référence n'apparaîtront plus dans Somm'it.

Si deux références de ma caisse sont liées à une même référence dans Somm'it et que je casse la liaison pour une seule référence dans Somm'it, seules les ventes liées à cette référence disparaîtront (les ventes de l'autre référence caisse restent liées).

► **Si je crée une nouvelle référence dans Lightspeed, quand arrive-t-elle dans Somm'it ?**

Le lendemain.

Somm'it récupère le catalogue (nouvelles références créées dans la caisse) et les ventes.

► **Si je change un élément dans Lightspeed, quel est l'impact dans Somm'it ?**

- **Prix de vente** : le prix de vente est actualisé dans Somm'it également. La synchronisation se fait la nuit, je verrai donc mon prix de vente actualisé le lendemain.

- **Libellé / Millésime** : cela ne change rien dans Somm'it

En cas de nouveau millésime d'une nouvelle référence, il ne faut pas modifier le bouton dans la caisse, mais créer la nouvelle référence dans Somm'it et l'envoyer vers la caisse.

- **Statut Archive** : si j'archive une référence dans Lightspeed, elle sera automatiquement archivée dans Somm'it.

A noter : s'il y a du stock sur Somm'it, il sera automatiquement mis à 0 au moment où la référence passe au statut "Archive".

► **Si je change un élément dans Somm'it, quel est l'impact dans Lightspeed?**

- **Prix de vente** : une pop up apparaît proposant de le modifier dans Lightspeed.

- **Libellé / Millésime** : cela ne modifie rien dans Lightspeed.

En cas de nouveau millésime d'une référence, il ne faut pas modifier le millésime de la référence dans Somm'it, mais créer la nouvelle référence avec le nouveau millésime dans Somm'it puis l'envoyer vers la caisse.

- **Région ou Appellation** : cela ne modifie rien dans Lightspeed.

En cas d'erreur de millésime, de région ou d'appellation dans Somm'it, **il faut corriger des deux côtés**, dans Somm'it et dans Lightspeed.

- **Statut Archive** : si j'archive une référence dans Somm'it en modifiant son statut, cela va automatiquement masquer la référence dans Lightspeed.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'it, ou par téléphone au 05 19 80 01 37

► Comment réinitialiser ma caisse ?

Une fois que toutes les références sont bien renseignées dans Somm'It et que la caisse est connectée, je peux demander une réinitialisation de ma caisse.

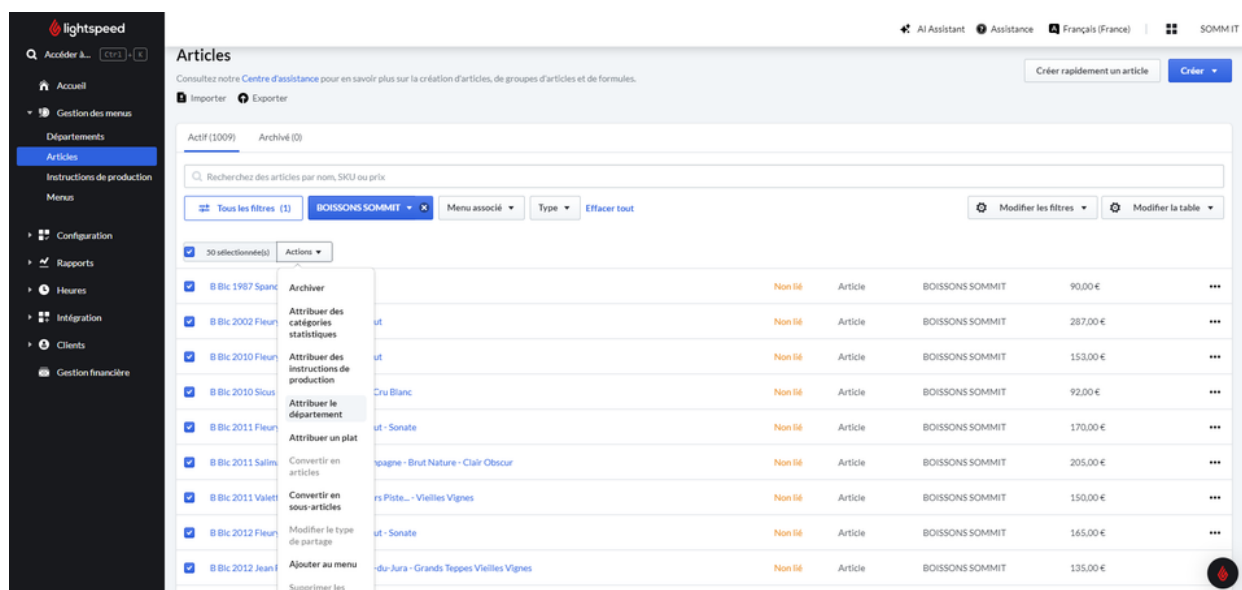
- J'archive toutes mes références de boissons dans ma caisse.
- L'équipe Somm'It envoie en masse les références de Somm'It vers la caisse via API.

Ne sont envoyées que les références ayant un prix de vente défini dans Somm'It et ayant un des statuts suivants :

- A la carte
- Wish List

Les références au statut "En Vieillessement", et "Archive" ne sont pas envoyées à la caisse.

- Dans le back office Lightspeed, j'associe mes références à un menu.
- Dans l'onglet "Gestion des menus", puis "Départements" je trouve le département "Boissons Somm'It" et je clique sur "Articles"
- Je sélectionne tous les produits, je clique sur Actions puis "ajouter au menu".



Si je lie mes boissons à un menu, cela va créer un plan de touche. Je peux aussi utiliser le moteur de recherche dans Lightspeed pour facturer mes produits, je n'aurai alors pas besoin de lier mes boissons manuellement (cette deuxième option est recommandée par Somm'It).

A noter : les stocks présents dans Somm'It ne sont pas envoyés dans votre caisse Lightspeed. Somm'It est un outil permettant de consulter et gérer mes stocks sur mon ordinateur ou mon téléphone grâce à l'application Somm'It.

Une question ?

Contactez nous par mail support@somm-it.com,
par chat depuis l'app et la plateforme Somm'It, ou par téléphone au 05 19 80 01 37